

Bogotá, D. C., 25 de mayo de 2024

Señores;

**ENTIDAD DEL SECTOR SALUD/PROFESIONAL DE SALUD INDEPENDIENTE**

Aten. **GERENCIA GENERAL, GERENCIA ADMINISTRATIVA**

Ciudad.

**REF. Sistema de planificación de recursos empresariales (ERP)**

Presentamos nuestra solución software inteligente SIGA (*Sistema de Información Gerencial y Administrativo para el sector salud*), la cual ha sido diseñada y desarrollada pensando en mejorar la calidad de la atención al usuario del sector salud, automatizar los procesos de servicio para lograr competitividad empresarial, y cumplir las normas del Ministerio de la Protección Social y sus entes reguladores, incluyendo el cumplimiento de los estándares nacionales e internacionales en cuanto a las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC).

La solución software SIGA facilita y fortalece la prestación de servicios en salud, otorga beneficios al usuario, al profesional de la salud y a la institución, tales como rapidez, claridad, seguridad, comodidad y el diligenciamiento eficiente de todos los formatos clínicos y administrativos.

Para satisfacer las diversas necesidades de las entidades del sector salud, la solución software SIGA se comercializa en dos ediciones: **Estándar y Profesional**, siendo la única diferencia entre las dos ediciones, que la edición profesional incorpora adicionalmente los servicios de medicina ocupacional, medicina domiciliaria, urgencias y hospitalización.

Ambas ediciones cuentan con la **versión unipersonal** (exclusiva para profesionales independientes), la cual es la misma edición estándar o profesional, salvo que está limitada a dos (2) en el número de cuentas de usuario.

Ambas ediciones están disponibles para operar en **modo local** (instalado y operado en su propio equipo que actúa como servidor), o en **modo en la nube** (instalado y operado en servidores especializados con pago por suscripción mensual).

Cuando se adquieren suscripciones de computación en la nube (para cualquiera de las dos ediciones), estas operan con la **versión datacenter**, que es una versión especial preparada y adecuada para dicha infraestructura tecnológica.

Confiamos en que la solución software SIGA cubrirá sus necesidades, de no ser así, no dude en transmitirnos sus inquietudes para proponerle la solución que mejor se adapte a sus requerimientos y expectativas.

Cualquier duda o inquietud, con gusto será atendida inmediatamente, y por favor no olvide visitar nuestro sitio web [www.neuropia.co](http://www.neuropia.co) para obtener información actualizada.

Atentamente;

**EQUIPO DE DESARROLLO Y COMERCIALIZACION DE LA SOLUCION SOFTWARE SIGA**

**ALGUNAS DE LAS CARACTERÍSTICAS DE LA SOLUCIÓN SOFTWARE SIGA**

DOCUMENTOS ELECTRONICOS (Factura, Documento soporte, Nómina, RADIAN)	APPS ANDROID (Enfermería, Agenda, Firmas, Fotos y Envío de archivos)
MANEJO DE MULTIPLES PLANES TARIFARIOS	ALGORITMOS DE ENCRIPCIÓN AES-256 Y OTROS
CANTIDAD ILIMITADA DE CONTRATOS	IMPORTACION/EXPORTACION A WORD, EXCEL, JSON, XML, PDF
ALERTAS TEMPRANAS (Auditoría y seguridad)	GENERACION DE INCAPACIDADES, REMISIONES
CONEXIONES REMOTAS (Multidispositivo)	CONSENTIMIENTO INFORMADO AUTOMATIZADO
LABORATORIO CLINICO	AMPLIACION A TRAVES DE FORMATOS WORD Y EXCEL
TABLAS CIE-10 Y CUPS	ENVIO DE CORREO ELECTRONICO, SMS, WHATSAPP
RX E IMÁGENES DIAGNOSTICAS	ENFERMERIA (Clínica de heridas y Admón. de Medicamentos)
ESTADISTICAS E INDICADORES	AUDITORIA INTERNA
CONTABILIDAD Y FINANZAS (Exportación contable)	AUTOMATIZACION DE COPIAS DE SEGURIDAD
GENERACION DE CUENTAS DE COBRO AUTOMATIZADAS	REGISTRO BIOMETRICO (Firma, Foto y Huella dactilar)
TALENTO HUMANO (Documentación y control de entrada/salida)	REPORTES DE EPIDEMIOLOGIA
GENERACION DE RIPS EN ARCHIVO PLANO Y JSON	MAS DE 52 FORMATOS DE HISTORIA CLINICA
CENTRO DOCUMENTAL y CRM	RECAUDO DE CUOTAS Y COPAGOS
FARMACIA HOSPITALARIA	DROGUERIA Y MISCELANEA
MANEJO DE MULTIPLES FORMATO DE PAPELERIA	AUDIOMETRIA, VISIOMETRIA, AUDIOLOGIA
TELEMEDICINA (Sincrónica y Asincrónica, Teleconsulta)	AGENDA DE CITAS (Múltiples programaciones)
SOPORTE TECNICO GRATUITO E ILIMITADO	ADAPTACIONES MENORES GRATUITAS
INTEROPERABILIDAD CON APLICACIONES EXTERNAS	DESARROLLO, INNOVACION Y DESPLIEGUE CONTINUO

**COSTOS DE LA SOLUCIÓN SOFTWARE SIGA BAJO LICENCIA DE USO NO EXCLUSIVA** (los costos no incluyen el IVA del 19%)

DESCRIPCION COSTOS GENERALES (licencia perpetua)	EDICION ESTANDAR	EDICION PROFESIONAL	DESTINO (según edición)
LICENCIA COMPLETA	\$ 6.000.000	\$ 8.000.000	IPS de cualquier tamaño
LICENCIA UNIPERSONAL	\$ 1.500.000	\$ 2.500.000	Profesionales independientes
MIGRACION ENTRE EDICIONES	Se paga la diferencia		NOTA: La licencia unipersonal es la misma licencia completa según edición. Su limitación es que solo soporta (2) usuarios simultáneos en servidor local.
FORMA DE PAGO LICENCIA	50% Inicial y 50% a 30 días		
HORA DE DESARROLLO	\$ 120.000 (costo comercial \$ 150.000)		

DESCRIPCION DE LOS COSTOS ESPECIFICOS	SERVIDOR LOCAL	SERVIDOR EN LA NUBE
CONEXIÓN DE DISPOSITIVOS SIMULTÁNEOS AL SERVIDOR	Según plataforma instalada	Según cuentas adquiridas
SUSCRIPCION DE CONEXIÓN AL SERVIDOR POR DISPOSITIVO	NO APLICA	\$ 30.000 mensuales + IPC anual
CAPACITACION VIRTUAL MAXIMO 2 PERSONAS (6 horas)	\$ 300.000 (clientes nuevos gratis)	GRATUITA
SUSCRIPCION ANUAL SOPORTE VIRTUAL Y ACTUALIZACIONES	10% Licencia adquirida (opcional)	GRATUITA
SOPORTE VIRTUAL Y ACTUALIZACIONES	Gratis e ilimitado (servidor local solo con suscripción anual activa)	
FORMA DE PAGO CONEXIÓN AL SERVIDOR POR DISPOSITIVO	NO APLICA	Mes anticipado
DESMONTAJE SERVIDOR NUBE Y PASARLO A SERVIDOR LOCAL	\$ 700.000	
DESMONTAJE SERVIDOR LOCAL Y PASARLO A SERVIDOR NUBE	GRATUITO	
INSTALACION SERVIDOR LOCAL (segunda o más veces)	\$ 250.000	
ELABOR FIRMA DIGITALIZADA (opcional)	\$ 25.000	
AUTOMATIZAR CONSENTIMIENTO INFORMADO (cada uno)	\$ 35.000	
ACTIVAR EDICION DATACENTER (ofrece mayor rendimiento)	\$ 800.000 (solo en Windows Server)	GRATUITA

**COSTO MODULOS OPCIONALES Y PAGO UNA UNICA VEZ (No incluye hardware de ser necesario ni IVA 19%)**  
Algunos módulos pueden requerir licencia adicional de otro fabricante que ha de adquirirse por separado

MODULO	COSTO (\$)	MODULO	COSTO (\$)
ESCANER DE ESCRITORIO	200.000	CAJA PARA RECAUDO DE CUOTAS Y COPAGOS	400.000
TELEMEDICINA (síncrona y asíncrona)	8.000.000	DISPENSACION DE GASES MEDICINALES	600.000
OPTICA Y ACCESORIOS	500.000	TALENTO HUMANO (+ entrada de personal)	1.500.000
DROGUERIA Y MISCELANEA	1.800.000	GENERACION MASIVA DE HISTORIAS CLINICAS	2.000.000
TELECONSULTA	500.000	ENVIO AUTOMATICO DE HISTORIAS AL CLIENTE	650.000
FACTURACION ELECTRONICA	500.000	RIPS RESOLUCION 2275	700.000
CONTROL BIOMETRICO DE ASISTENCIA	300.000		

**COSTOS SUSCRIPCION ANUAL APPS ANDROID/WINDOWS PARA DISPOSITIVOS ILIMITADOS (primer mes gratis)**

APP	COSTO (\$)	DESCRIPCION	PLATAFORMA
TITANIUM	150.000	COPIAS DE SEGURIDAD AUTOMATIZADAS	WINDOWS
ALEXIA	350.000	CAPTURA DE FIRMAS Y FOTOS	ANDROID
KORA	300.000	AGENDAMIENTO DE CITAS	ANDROID
SYNOPSIS	300.000	CARGA Y DESCARGA DE ARCHIVOS	WINDOWS
CENTAURY	600.000	ENFERMERIA E HISTORIA CLINICA	ANDROID
SD-WAN y VPN	USD 2	COSTO POR DISPOSITIVO (NODO)	TODAS
VALIDACION CORREOS	300.000	VALIDACION DE EXISTENCIA CORREOS ELECTRONICOS	WINDOWS

**BENEFICIOS DE LA SOLUCIÓN SOFTWARE SIGA EN LA NUBE**

Cobertura multidispositivo (Smartphone, Tableta, PC)	Movilidad, Geo redundancia
Múltiples plataformas de acceso (Windows, Android, Linux, iOS)	Actualizaciones y soporte técnico gratuitos e ilimitados
Protección completa antimalware, Mayor nivel de seguridad	Abstracción de la parte técnica
Escalabilidad (crecimiento) bajo demanda e ilimitado	Copias de seguridad automatizadas
Acceso 100% remoto y disponibilidad del 99.99%	Licencias software legales
Reducción de costos en hardware y software	Tecnología de avanzada

**REQUISITOS TECNICOS MINIMOS PARA SERVIDOR LOCAL Y ESTACIONES**

Equipo servidor local (64 bits)	Windows 10/11 Profesional/Windows Server 2016
Equipo estaciones (32 bits/64 bits)	Windows 10/11 en cualquier edición
Configuración regional	Idioma: Español (Colombia) y Ubicación: Colombia
Formato de fecha corta	dd/MM/aaaa ----> Ejemplo: 01/10/2019
Formato de fecha larga	dddd, dd 'de' MMMM 'de' aaaa ----> Ejemplo: viernes, 01 de marzo de 2019
Formato de hora	HH:mm ----> Ejemplo: 09:30 ----> Ejemplo: 21:30
Suite ofimática	MS Office 2016 o superior (solo se requieren Word y Excel)
Red de datos	Ethernet (cableada), Wi-Fi no es recomendado, aunque funciona
Pantalla	Resolución mínima de 1366x768 pixeles (recomendada 1920x1080 pixeles)
Memoria RAM	4 GB estaciones/8 GB servidor (recomendado 8 GB estaciones/16 GB servidor)
Procesador	2 GH estaciones, 2.5 GH servidor
Disco Duro (almacenamiento)	512 GB SSD en servidor, 256 GB SSD en estaciones

**ALGUNOS DE LOS FORMATOS ACTUALES DE HISTORIA CLINICA DISPONIBLES EN LA SOLUCIÓN SOFTWARE SIGA**

CARDIOLOGIA, MEDICINA ESTETICA, MEDICINA ESTETICA, CIRUGIA VASCULAR, CIRUGIA PLASTICA, HOMEOPATIA, FISIATRIA, DERMATOLOGIA, CIRUGIA GENERAL, FONOAUDIOLOGIA, FISIOTERAPIA, JUNTA MEDICA, GINECOLOGIA, GASTROENTEROLOGIA, INVESTIGACION CLINICA, MEDICINA ALTERNATIVA, MEDICINA INTEGRATIVA, TRABAJO SOCIAL, MEDICINA GENERAL, MEDICINA DOMICILIARIA, UROLOGIA, MEDICINA LABORAL, MEDICINA FAMILIAR, NEUMOLOGIA, MEDICINA INTERNA, VALORACION POR ENFERMERA JEFE, NEUROPIEDIATRIA, MEDICINA OCUPACIONAL, NUTRICION Y DIETETICA, NEUROLOGIA, ENDOCRINOLOGIA, OFTALMOLOGIA, NEUROPSICOLOGIA, AUDIOLOGIA (LOGOaudiometria, Audiometria, Ganancia Funcional, Empedanciometria, Acufenometria), ORTOPIEDIA Y TRAUMATOLOGIA, ODONTOLOGIA (odontograma, carta dental y presupuesto), PEDIATRIA, OPTOMETRIA, PSICOLOGIA, ORTOPTICA Y TERAPIA VISUAL, REUMATOLOGIA, OTORRINOLARINGOLOGIA, TERAPIA RESPIRATORIA, TERAPIA OCUPACIONAL, PSIQUIATRIA, ESCALAS DE EVALUACION DE DISCAPACIDAD Y SEGUIMOS CRECIENDO...

**COSTOS SOPORTE TECNICO PRESENCIAL EN SITIO** (Perímetro urbano de la sede principal del proveedor)

DESCRIPCIÓN	COSTO
DOMICILIO	50.000
HORA INGENIERO	100.000
HORA TECNICO	60.000
Fuera del perímetro urbano de la sede principal del proveedor, se tasan por separado los viáticos respectivos.	

**TIEMPOS DE RESPUESTA A UNA SOLICITUD DE SOPORTE TECNICO** (local y nube)

CATEGORIA	ENFOQUE	TIEMPO DE RESPUESTA
PRIMER NIVEL	Estados críticos como por ejemplo que el sistema no esté operativo o no se pueda acceder a la base de datos.	HASTA UNA HORA
SEGUNDO NIVEL	Resolución de dudas, ajustes solicitados, malware, ransomware, copias de seguridad, inquietudes generales.	HASTA 48 HORAS
TERCER NIVEL	Corrección de errores de usuario, investigación de incidentes, ajustes no sensibles y demás.	HASTA 72 HORAS
<b>Nota:</b> Si transcurridos dichos tiempos la solicitud de soporte técnico no se ha solucionado, se presentará una alternativa temporal o definitiva de solución o en su defecto se reevaluarán los tiempos.		

**PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE LA SOLUCIÓN SOFTWARE SIGA**

1. CAPACIDAD: Crecimiento ilimitado, su restricción esta impuesta por la arquitectura hardware y software donde se ejecuta.
2. USUARIOS SIMULTÁNEOS: Ilimitados. Los límites los impone la plataforma e infraestructura informática.
3. ADMINISTRADOR DE BASE DE DATOS: Microsoft SQL Server es la plataforma seleccionada.
4. PLATAFORMA DE DESARROLLO: Microsoft Visual Estudio y Microsoft .Net (C# y MAUI)
5. ESCALABILIDAD Y RENDIMIENTO: Excelente y óptimo aprovechamiento de los recursos hardware y software disponibles.
6. SEGURIDAD: Afianzada sobre las plataformas del sistema operativo y el administrador de base de datos, y potenciada con algoritmos criptográficos avanzados como AES256, sistemas de control de acceso y auditoria internos.
7. DISPONIBILIDAD: Total. Salvo agentes externos no controlables (Ej. cortes eléctricos).
8. DEPENDENCIA DEL FABRICANTE: Ninguna. La solución es totalmente parametrizable y administrada por el cliente.
9. SOPORTE TÉCNICO: Disponible en forma presencial, telefónica e Internet (asistencia remota y videoconferencia).
10. ACTUALIZACIONES: De seguridad y estabilidad gratuitas. Actualizaciones opcionales con grandes descuentos.
11. GARANTÍA DE PERMANENCIA: Ilimitada. Amparada por el compromiso y el posicionamiento a nivel nacional.
12. TIEMPO DE INSTALACIÓN: Mínimos (variables según requerimientos de infraestructura y conocimientos del cliente).
13. CAPACITACIÓN Y CURVA DE APRENDIZAJE: 3 días para personal con nivel intermedio/alto de formación tecnológica.
14. PERSONALIZACIÓN: Acorde a requerimientos específicos y condiciones comerciales.

Nuestros servicios: Computación en la nube (IaaS y SaaS), Desarrollo de soluciones software multiplataforma, Mantenimiento especializado de equipos de computación, Representación y comercialización de productos tecnológicos, Internet de las cosas (IoT), Asesoría en licenciamiento corporativo

15. TECNOLOGÍA: Avanzada en herramientas software y hardware (Cloud Computing, Virtualización, Big Data, IA, SD-WAN).
16. NUESTRO RETO: Consolidar su información, detectar oportunidades de negocio para su proyección empresarial, reducir costos, mejorar los tiempos de respuesta, aumentar la eficiencia y eficacia para hacer su negocio ágil y flexible y por último, ofrecerle una plataforma fiable, segura y estable, que incorpore los últimos avances en TIC.